

POLÍTICA DE MEDIO AMBIENTE Y CALIDAD

MONDRAGON LINGUA-ALECOP S.COOP. está enfocada a satisfacer las expectativas y necesidades de sus clientes. Esta política involucra a todas las personas como integrantes del sistema de la calidad y medio ambiente.

La Dirección de Mondragón Lingua-Alecop S.Coop., es la máxima responsable y está comprometida con el objetivo de la mejora continua y el logro de la satisfacción de todas las partes interesadas, define y difunde en este documento la Política de Calidad y Medio Ambiente, como parte de la política general de la organización, destacando los aspectos fundamentales de la misma:

- Satisfacer al cliente es el propósito primero de nuestra empresa, cumpliendo los requisitos especificados para el servicio de traducción que nos solicitan, la comercialización de productos didácticos, y la producción de montajes industriales
- Buscar la excelencia de la empresa en todos sus ámbitos a través de la mejora continua y la participación de las personas, y que estén fijados hacia una sostenibilidad del medio ambiente.
- Mantener el sistema integrado de gestión acuerdo con las Normas ISO 9001:2015, ISO 17100:2015 y ISO 14001:2015
- Cumplir con la legislación y normativa aplicables a todas las partes interesadas.
- Contribuir en la medida de lo posible en la lucha contra el cambio climático y protección del medio ambiente.
- Operar los equipos e instalaciones de manera que garanticen la seguridad de nuestro personal y de la comunidad, así como el respeto al medio ambiente.
- Comprometernos con la mejora permanente de la gestión eficaz de nuestros procesos, del servicio y de los Sistemas de Gestión de Calidad y Medio Ambiente
- Desarrollar la formación, motivación, comunicación y participación de todo nuestro personal para formar un equipo profesional involucrado.
- Trasladar todas las mejoras y los objetivos de calidad y medio ambiente a nuestros colaboradores externos mediante procesos continuos de intercambio de la información.

Esta política de la calidad y medio ambiente es comunicada, entendida, implantada y mantenida al día en todos los niveles de la organización, y cuenta con el total compromiso y apoyo de la Dirección de Mondragon Lingua-Alecop S.Coop.

Cada año, la Dirección revisará y establecerá un plan de objetivos estratégicos concretos para los departamentos involucrados, definiendo las metas que deberán lograrse, así como el sistema de medidas para el seguimiento y evaluación periódica de los logros obtenidos.

Idoia Mujika Uribesalgo
Directora General
Marzo 2024

